# Entity: Servis Kaydı

## Metadata

|  |  |
| --- | --- |
| Property | Value |
| Display Name | Servis Kaydı |
| Plural Display Name | Servis Kayıtları |
| Description |  |
| Schema Name | new\_servicerecord |
| Logical Name | new\_servicerecord |
| Object Type Code | 10015 |
| Is Custom Entity | True |
| Ownership Type | UserOwned |

## Attributes

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Logical Name | Schema Name | Display Name | Type | Description | Is Custom | Additional data |
| createdby | CreatedBy | Oluşturan | Lookup | Kaydı oluşturan kullanıcının benzersiz tanıtıcısı. | False | Targets: systemuser |
| createdbyname | CreatedByName | Not Translated | String | Not Translated | False | Format: Text Max length: 100 |
| createdbyyominame | CreatedByYomiName | Not Translated | String | Not Translated | False | Format: Text Max length: 100 |
| createdon | CreatedOn | Oluşturma Tarihi | DateTime | Kaydın oluşturulduğu tarih ve saat. | False | Format: DateAndTime |
| createdonbehalfby | CreatedOnBehalfBy | Oluşturan (Temsilci) | Lookup | Kaydı oluşturan temsilci kullanıcının benzersiz tanıtıcısı. | False | Targets: systemuser |
| createdonbehalfbyname | CreatedOnBehalfByName | Not Translated | String | Not Translated | False | Format: Text Max length: 100 |
| createdonbehalfbyyominame | CreatedOnBehalfByYomiName | Not Translated | String | Not Translated | False | Format: Text Max length: 100 |
| importsequencenumber | ImportSequenceNumber | Alma Sıra Numarası | Integer | Bu kaydı oluşturan alma işleminin sıra numarası. | False | Minimum value: -2147483648 Maximum value: 2147483647 |
| modifiedby | ModifiedBy | Değiştiren | Lookup | Kaydı değiştiren kullanıcının benzersiz tanıtıcısı. | False | Targets: systemuser |
| modifiedbyname | ModifiedByName | Not Translated | String | Not Translated | False | Format: Text Max length: 100 |
| modifiedbyyominame | ModifiedByYomiName | Not Translated | String | Not Translated | False | Format: Text Max length: 100 |
| modifiedon | ModifiedOn | Değiştirme Tarihi | DateTime | Kaydın değiştirildiği tarih ve saat. | False | Format: DateAndTime |
| modifiedonbehalfby | ModifiedOnBehalfBy | Değiştiren (Temsilci) | Lookup | Kaydı değiştiren temsilci kullanıcının benzersiz tanıtıcısı. | False | Targets: systemuser |
| modifiedonbehalfbyname | ModifiedOnBehalfByName | Not Translated | String | Not Translated | False | Format: Text Max length: 100 |
| modifiedonbehalfbyyominame | ModifiedOnBehalfByYomiName | Not Translated | String | Not Translated | False | Format: Text Max length: 100 |
| new\_accountid | new\_accountid | Yetkili Servis | Lookup | Firma benzersiz tanımlayıcısı Talep ile ilişkili. | True | Targets: account |
| new\_accountidname | new\_accountidName | Not Translated | String | Not Translated | True | Format: Text Max length: 100 |
| new\_accountidyominame | new\_accountidYomiName | Not Translated | String | Not Translated | True | Format: Text Max length: 100 |
| new\_breakdowncode | new\_breakdowncode | Arıza Kodu | Picklist |  | True | Options: 1: Pompa çalışmıyor 2: A/C adatör ile çalışmıyor 3: Altından beyaz parçacıklar çıkıyor 4: Arıza görülmedi 5: Bip sesi var/display yok 6: Buhar seçeneği çalışmıyor 7: Buhar üretmiyor 8: Cihaz çok ısınıyor/parçalar eriyor 9: Cihaz kendiliğinden kapanıyor 10: Cihaz power off olmuyor / kapanmıyor 11: Cihaz standby'dan açılmıyor / standby'da kalıyor 12: Cihaz yanıyor/duman çıkarıyor 13: Çalışmıyor 14: Çırpmıyor 15: Çok fazla buhar 16: Dış yüzey hasarı (kabarmış/soyulmuş/paslanmış/çizilmiş) 17: Diğer anormal gürültüler 18: Diğer çalışmama problemleri 19: Diğer çalışmıyor problemleri 20: Diğer fiziksel hasarlar 21: Diğer ''genel fonksiyon'' problemleri 22: Diğer gösterge problemleri 23: Diğer işleyiş problemi 24: Diğer özel talepler 25: Diğer power problemleri 26: Diğer şarj problemi 27: Diğer uzaktan kumanda problemleri 28: Diğer zayıf pişirme/fırınlama performans problami 29: Display yok veya hatalı display 30: Displayde hata (error) kodu görünüyor 31: Doğramıyor 32: Duyulmayan ikaz sesi 33: Eksik aksesuar 34: Eksik eleman ve parçalar  35: Elektrik kaçağı/statik boşalma 36: Eşit olmayan pişirme 37: Fırça çalışmıyor 38: Fırın ısıtmıyor 39: Genel bakım 40: Giysileri yakıyor 41: Güç geliyor cihaz çalışmıyor 42: Güç yok 43: Harici (ana) sigorta atıyor 44: Hasarlı aksesuar 45: Hasarlı fiş/soket/terminal/konnektör/kart tutucu 46: Hasarlı güç kablosu 47: Hasarlı kapak 48: Hasarlı kontrol düğmeleri/butonları/tuş takımı 49: Hasarlı sap/mandal 50: Hasarlı sızdırmazlık elemanı 51: Hasarlı tekerlek(ler) 52: Hasarlı/deforme olmuş kabinet/panel/cam 53: Hatalı alarm/hata göstergesi 54: Hatalı ölçüm sonuçları 55: Hatalı saat fonksiyonu 56: Hatalı seviye göstergesi 57: Hatalı timer işlemi 58: Hatalı timer programlaması 59: Hatalı zaman göstergesi 60: ısıtma elemanları çalışmıyor 61: Isıtmıyor 62: Izgara arızalı 63: İç yüzeyde hasar (kabarmış/soyulmuş/paslanmış/çizilmiş) 64: İçecek kalitesi düşük 65: İkaz ışığı çalışmıyor 66: İkaz ışığı yanıyor 67: İlk ayar/müşteriden cihaz kurma talebi 68: Jenetatörden buhar kaçırıyor 69: Jenetatörden su kaçırıyor 70: Karıştırmıyor 71: Kırışıkları gidermiyor 72: Kısa çalışma süresi / pil ömrü 73: Kıyma yapmıyor 74: Koku var 75: Koruma anahtarı (switch) / sigorta atıyor 76: Kötü kesme performansı 77: Kurutmuyor 78: Mikrodalga bölümü arızalı 79: Modifikasyon/devre/kurulum değişimi 80: Motor gürültüsü 81: Motor/Disk/Disk burcu dönüşü yok 82: Otomatik açılıp kapanmıyor 83: Ölçmüyor 84: Pil ile çalışmıyor 85: Programlama hatası/kullanıcı ayar problemi 86: Saç çekiyor 87: Sapı çok sıcak 88: Sıcak su yok 89: Silinmiş etiket ve baskı 90: Sönük/karanlık/kısmi/titrek/bozuk renk'li display 91: Su tankı kırık 92: Su veya bahar püskürtmüyor 93: Switch/anahtar çalışmıyor 94: Şarj edilebilir pil ile çalışmıyor 95: Şarj etmiyor 96: Şarj süresi çok uzun 97: Taban kaplaması soyuluyor 98: Tabanı lekeli,temizlenemiyor 99: Tabanı sorunlu 100: Tabanından su akıyor 101: Tam şarj etmiyor 102: Tanıtım/Montaj 103: Test ve kontrol 104: Uzaktan kumanda çalışmıyor 105: Uzaktan kumanda hatalı çalışıyor 106: Yanlış ağırlık 107: Yanlış renk 108: Yanmış yemek 109: Yetersiz buhar basıncı 110: Yetersiz emme 111: Yoğurmıyor 112: Yüzeysel renk değişimi 113: Zayıf buharda pişirme 114: Zayıf ızgara pişirme 115: Zayıf/hasarlı stand Default: -1 |
| new\_breakdowncodename | new\_breakdowncodeName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_changeformnumber | new\_changeformnumber | Form No | String |  | True | Format: Text Max length: 100 |
| new\_changereason | new\_changereason | Değişim Sebebi | Picklist |  | True | Options: Default: -1 |
| new\_changereasonname | new\_changereasonName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_contactid | new\_contactid | Müşteri | Lookup | İlgili Kişi benzersiz tanımlayıcısı Talep ile ilişkili. | True | Targets: contact |
| new\_contactidname | new\_contactidName | Not Translated | String | Not Translated | True | Format: Text Max length: 100 |
| new\_contactidyominame | new\_contactidYomiName | Not Translated | String | Not Translated | True | Format: Text Max length: 100 |
| new\_customercase | new\_customercase | Müşteri Şikayeti | Memo |  | True | Format: Text Max length: 2000 |
| new\_customerservicestatus | new\_customerservicestatus | Müşteri Hizmetleri Durumu | Picklist |  | True | Options: 100000009: Yetkili Servise Yönlendirildi 100000010: Ürün Değişim Aç 100000011: Ücret İadesi Aç 100000012: Bayiden İade veya Değişim Raporu Düzenle Default: -1 |
| new\_customerservicestatusname | new\_customerservicestatusName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_damagefaultcode | new\_damagefaultcode | Hasar/Hata Kodu | Picklist |  | True | Options: 1: Arıza görülmedi (spesifikasyon dahilinde) 2: Arıza görülmedi (kullanıcı hatası) 3: Hatalı şebeke voltaji 4: Arıza teşhis edilemiyor 5: Doğru olmayan bağlantı / montaj 6: Cihaz kurcalanmış, daha önceden yapılan eksik, hatalı onarım 7: Yanlış cihaz bağlantısı 8: Müşterinin kötü kullanımı 9: Dış yıpranma (veya genel mekanik hata) 10: Yanlış çalıştırma 11: Kirli, kirden dolayı tıkalı 12: Mekanik parçalar fiziksel hasar görmüş 13: Deforme olmuş 14: Çatlamış 15: Parçanın üzerinde veya kenarlarında çizik veya çentik var 16: Çatlamış / sıyrılmış / paslanmış, oksitlenmiş / erimiş 17: Gevşek / ayrılmış / soyulmuş 18: Sallanıyor, sağlam değil 19: Sızıntı (fiziki) 20: Yabancı cisim bulundu, çalışmayı engelliyor 21: Bozuk eleman / board 22: Yanmış / ark yapıyor / piksel eksik 23: Kısa devre 24: Kötü toprak bağlantısı 25: Board (pcb) kırık 26: Yanlış eleman / modül 27: Eksik eleman / modül 28: Tanıtım/Montaj Default: -1 |
| new\_damagefaultcodename | new\_damagefaultcodeName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_declarationtype | new\_declarationtype | Bildirim Türü | Picklist |  | True | Options: 3: Aksesuar Kullanım 1: Arıza 4: Arıza Değişim 2: Tanıtım 5: Ücret İadesi Default: -1 |
| new\_declarationtypename | new\_declarationtypeName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_delivereddate | new\_delivereddate | Teslim Tarihi | DateTime |  | True | Format: DateAndTime |
| new\_extendedguaranteedate | new\_extendedguaranteedate | Uzat. Gar. Tarihi | DateTime |  | True | Format: DateAndTime |
| new\_guaranteebegindate | new\_guaranteebegindate | Garanti Başlangıç Tarihi | DateTime |  | True | Format: DateAndTime |
| new\_guaranteeenddate | new\_guaranteeenddate | Garanti Bitiş | DateTime |  | True | Format: DateAndTime |
| new\_guaranteestatus | new\_guaranteestatus | Garanti Durumu | Picklist |  | True | Options: 1: Garanti İçi 2: Garanti Dışı Default: -1 |
| new\_guaranteestatusname | new\_guaranteestatusName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_invoicedate | new\_invoicedate | Fatura Tarihi | DateTime |  | True | Format: DateAndTime |
| new\_invoicenumber | new\_invoicenumber | Fatura No | String |  | True | Format: Text Max length: 100 |
| new\_name | new\_name | Form No | String | Özel varlığın adı. | True | Format: Text Max length: 100 |
| new\_prodserialnumber | new\_prodserialnumber | Ürün Seri No | String |  | True | Format: Text Max length: 100 |
| new\_productarrivaldate | new\_productarrivaldate | Ürün Geliş Tarihi | DateTime |  | True | Format: DateAndTime |
| new\_productgroupid | new\_productgroupid | Ürün Grubu | Lookup | Ürün Hiyerarşi Grubu benzersiz tanımlayıcısı Talep ile ilişkili. | True | Targets: new\_hierarchygroup |
| new\_productgroupidname | new\_productgroupidName | Not Translated | String | Not Translated | True | Format: Text Max length: 100 |
| new\_productid | new\_productid | Ürün | Lookup | Ürün benzersiz tanımlayıcısı Talep ile ilişkili. | True | Targets: product |
| new\_productidname | new\_productidName | Not Translated | String | Not Translated | True | Format: Text Max length: 100 |
| new\_productowned | new\_productowned | Ürün Sahipliği | Picklist |  | True | Options: 1: Bayi Ürün 2: Müşteri Ürün Default: -1 |
| new\_productownedname | new\_productownedName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_repairprocesscode | new\_repairprocesscode | Onarım/İşlem Kodu | Picklist |  | True | Options: 1: Parça değiştirme 2: Bedelsiz parça kullanıldı 3: Önceki tamirde takılan parça bozulmuş, değiştirildi 4: Mekanik ayar 5: Lehim tazeleme 6: Tekrar takmak / doğru yerleştirmek (konnektör / tüp) 7: Temizleme 8: Onarılan elektriksel parça 9: Onarılan mekanik parça 10: Üretici tarafindan talep edilen modifikasyon 11: Fonksiyonel kontrol 12: Özelliklerin ölçümü 13: Bakım 14: Önlem olarak parça değişimi 15: Parça değiştirmeden önlem almak 16: Müşteriye açıklama yapmak 17: Yaklaşık maliyet reddedildi 18: Parça dahil yaklaşık maliyet bildirildi 19: Parça hariç yaklaşık maliyet bildirildi 20: Onarılmadan müşteriye iade 21: Para iadesi yapıldı ve müşterinin cihazı teslim alındı 22: Cihaz nakliyesi / transfer etme 23: Cihaz kurulumu 24: Cihaz değişimi (tamir çok pahalı) 25: Cihaz değişimi (çok fazla tekrarlayan onarım) 26: Cihaz değişimi (parça mevcut değil) 27: Cihaz değişimi (tamiri mümkün değil) 28: Cihaz değişimi (satıcının talebi üzerine) 29: Cihaz değişimi (üreticinin talebi üzerine) 30: Ürün aksesuar değişimi Default: -1 |
| new\_repairprocesscodename | new\_repairprocesscodeName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_repairreason | new\_repairreason | Tamir Sebebi | Picklist |  | True | Options: 1: Ücret İadesi 2: Ürün Değişimi 3: Tamir/Bakım/Onarım 4: Eksik Yedek Parça 5: Müşteri Memnuniyeti 6: Hakem Heyeti/Tüketici Mahkemesi 7: Tanıtım/Montaj 8: Teşhir ürünü 9: Cihaz Satışa Hazır Hale Getirildi 10: Bayi Memnuniyeti Default: -1 |
| new\_repairreasonname | new\_repairreasonName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_salesorganizationtype | new\_salesorganizationtype | Satış Organizasyonu | Picklist |  | True | Options: 1: Fakir 2: Saruhan Default: -1 |
| new\_salesorganizationtypename | new\_salesorganizationtypeName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_sectioncode | new\_sectioncode | Bölüm Kodu | Picklist |  | True | Options: 1: Kol mekanizmasi 2: Kabin 3: Şase 4: Clock / timer 5: Kontrol paneli 6: Kontrol/ön/üst panel 7: Düğme 8: Anakart PCB/Devre bordu/kontrol panel 9: Isıtma elemanı/üst kızartma elemanı 10: Motor 11: Fan motoru 12: Kazan/conta 13: Su sistemi/hortumlar 14: Filtre/dış filtre 15: Boşaltma hortumu 16: Termostat 17: Kabin/kabin parçaları/yan panel 18: Taban/taban çerçevesi 19: Ayak/tekerlekli ayak/tekerlek 20: Menteşe 21: Sap 22: Sigorta 23: Batarya şarj aleti 24: Batarya 25: Tank 26: Kablo sarıcı 27: Güç kablosu 28: Kapak 29: Bıçak/rende/blade/karıştırıcı bıçak 30: Aktarma/küçük dişli 31: Kap/tas/kase 32: Paketleme 33: Display bölümü 34: Infrared (IrDA) bölümü 35: Birincil güç kaynağı 36: Uzaktan kumanda bölümü 37: Buhar valfi 38: Su püskürtücü/buhar püskürtücü 39: Komple cihaz 40: Sensor ünitesi 41: Dişli kutusu 42: Kabin / kozmetik parçalar 43: Tanıtım/Montaj Default: -1 |
| new\_sectioncodename | new\_sectioncodeName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_serialnumber | new\_serialnumber | Seri No (SAP Portal) | String |  | True | Format: Text Max length: 100 |
| new\_servicerecordid | new\_servicerecordId | Servis Kaydı | Uniqueidentifier | Varlık örneklerinin benzersiz tanıtıcısı | False |  |
| new\_servicestatuscode | new\_servicestatuscode | Durum Kodu | Picklist |  | True | Options: 1: Sürekli 2: Arasıra 3: Bir Süre Sonra 4: Sıcak Ortamda 5: Soğuk Ortamda 6: Fiziksel Hasar Sebebiyle 7: Sıvı Teması 8: Açıldıktan Kısa Bir Süre Sonra 9: Zorlanmış Koşullarda / Ağır Yük 10: Tanıtım/Montaj Default: -1 |
| new\_servicestatuscodename | new\_servicestatuscodeName | Not Translated | Virtual | Not Translated | True |  |
| new\_takenaccessories | new\_takenaccessories | Müşteriden Alınan Aksesuarlar | Memo |  | True | Format: Text Max length: 3000 |
| overriddencreatedon | OverriddenCreatedOn | Kaydın Oluşturulma Tarihi | DateTime | Kaydın taşındığı tarih ve saat. | False | Format: DateOnly |
| ownerid | OwnerId | Sahip | Owner | Sahip Kimliği | False |  |
| owneridname | OwnerIdName | Not Translated | String | Sahibin adı | False | Format: Text Max length: 100 |
| owneridtype | OwnerIdType | Not Translated | EntityName | Sahip Kimliği Türü | False |  |
| owneridyominame | OwnerIdYomiName | Not Translated | String | Sahibin yomi adı | False | Format: Text Max length: 100 |
| owningbusinessunit | OwningBusinessUnit | Sahibi Olan Departman | Lookup | Kaydın sahibi olan departmanın benzersiz tanıtıcısı | False | Targets: businessunit |
| owningteam | OwningTeam | Sahibi Olan Takım | Lookup | Kaydın sahibi olan takımın benzersiz tanıtıcısı. | False | Targets: team |
| owninguser | OwningUser | Sahibi Olan Kullanıcı | Lookup | Kaydın sahibi olan kullanıcının benzersiz tanıtıcısı. | False | Targets: systemuser |
| statecode | statecode | Durum | State | Servis Kaydı durumu | False | States: 0: Etkin 1: Etkin değil |
| statecodename | statecodeName | Not Translated | Virtual | Not Translated | False |  |
| statuscode | statuscode | Durum Açıklaması | Status | Servis Kaydı durum açıklaması | False | States: 100000004: Bakım Onarım Tamamlandı 100000000: Bakım Onarım Yapılıyor 100000007: Kabul Edildi 100000008: Kabul Edilmedi 100000006: Tamir Edilmeden İade Edildi 100000005: Teslim Edildi 100000002: Ürün Değişim Bekliyor 1: Ürün Kabulu Yapıldı 100000003: Ürün Ücret İadesi Bekliyor 100000001: Yedek Parça Bekliyor 100000009: Yetkili Servise Yönlendirildi 100000010: Ürün Değişim Aç 100000011: Ücret İadesi Aç 100000012: Bayiden İade Veya Değişim Raporu Düzenle 2: Etkin değil |
| statuscodename | statuscodeName | Not Translated | Virtual | Not Translated | False |  |
| timezoneruleversionnumber | TimeZoneRuleVersionNumber | Saat Dilimi Kuralı Sürüm Numarası | Integer | Yalnızca iç kullanım için. | False | Minimum value: -1 Maximum value: 2147483647 |
| utcconversiontimezonecode | UTCConversionTimeZoneCode | UTC Dönüştürme Saat Dilimi Kodu | Integer | Kayıt oluşturulduğu sırada kullanımda olan saat dilimi kodu. | False | Minimum value: -1 Maximum value: 2147483647 |
| versionnumber | VersionNumber | Not Translated | BigInt | Not Translated | False | Minimum value: -9223372036854775808 Maximum value: 9223372036854775807 |